

PANDUAN APLIKASI PEMESANAN TIKET BERBASIS MOBILE DI PANTAI BALONGAN INDAH 2 INDRAMAYU

Ditujukan untuk Pengguna Aplikasi Pantai Balongan



Disusun Oleh:

Muhammad Rifqi Sembada

Rizki Setiawan

Kurnia Adi Cahyanto

Muhamad Mustamiin

Adi Suheryadi

**TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI INDRAMAYU**

2024

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	2
PENJELASAN UMUM	3
a. Daftar/Login ke Aplikasi	3
b. Halaman Beranda	4
c. Melakukan Pemesanan Tiket	5
d. Melakukan Konfirmasi Pembayaran	6
1. Detail Pembayaran.....	6
2. Konfirmasi Pembayaran.....	7
e. Status Tiket	8
f. Tiket Masuk	9
g. Edit Profil	10

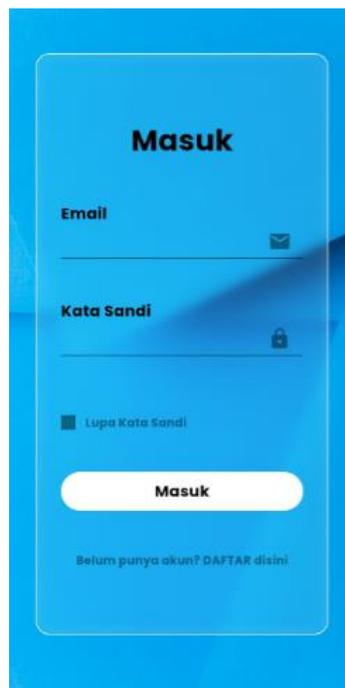
PENJELASAN UMUM

Aplikasi Pemesanan Tiket Berbasis Mobile di Pantai Balongan Indah 2 Indramayu adalah sebuah perangkat lunak yang dirancang untuk memfasilitasi pengguna untuk melakukan pemesanan tiket melalui platform digital tanpa harus datang ke tempat secara langsung. Selain digunakan untuk memesan tiket, aplikasi ini juga menyediakan informasi seputar tempat wisata seperti fasilitas-fasilitas yang dimiliki tempat wisata, serta info berita/event yang diadakan oleh pihak pengelola. Berikut adalah penjelasan dari tiap-tiap halaman dan fitur aplikasi:

a. Daftar/Login ke Aplikasi

Anda diharuskan untuk mendaftar terlebih dahulu jika belum memiliki akun yang terkait pada aplikasi, tetapi jika anda merasa sudah memiliki akun bisa langsung melakukan Login. Untuk login dan pendaftaran akun, berikut adalah langkah-langkahnya:

- Buka aplikasi Pantai Balongan Anda yang sudah diunduh.
- Kemudian akan muncul halaman Login dibawah ini. Jika sudah memiliki akun, anda hanya perlu memasukkan email dan kata sandi anda.



- Jika anda belum memiliki akun, pindah ke halaman Daftar. Tekan tombol “Belum punya akun? Daftar disini”. Berada di paling bawah halaman.



- Pada halaman Daftar, anda diharuskan untuk mengisi form pendaftaran yang tersedia.



The image shows a registration form titled "Daftar" on a blue background. It contains five input fields: "Email" with an envelope icon, "Nama" with a person icon, "Nomor Telepon" with a mobile phone icon, "Kata Sandi" with a key icon, and "Konfirmasi Kata Sandi" with a key icon. Below the fields is a white button labeled "Daftar". At the bottom, there is a link that says "Sudah punya akun? MASUK disini".

- Jika sudah mengisi semua form, silahkan tekan tombol "Daftar" yang berada dibawah halaman

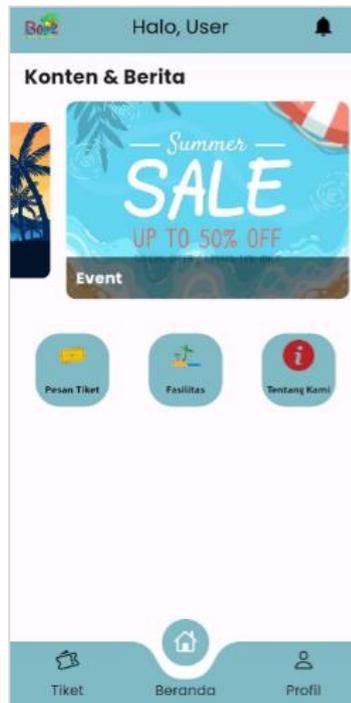


This image is a close-up of the "Daftar" button from the registration form, which is highlighted with a yellow rectangular border.

- Setelah daftar, anda hanya perlu Login dengan mengikuti langkah-langkah yang diatas

b. Halaman Beranda

Halaman Beranda merupakan halaman yang pertama kali muncul pada saat anda melakukan Login ke aplikasi ini. Berikut adalah penjelasan lengkap mengenai halaman beranda (dijelaskan berurut dari paling atas):



- Terdapat gambar beserta judul konten berita. Ini berfungsi untuk memberikan informasi mengenai berita atau event yang akan diadakan oleh pihak wisata.
- Terdapat tombol “Pesan Tiket” yang digunakan untuk memesan tiket
- Tombol “Fasilitas” untuk melihat informasi mengenai fasilitas-fasilitas yang tersedia di tempat wisata
- Tombol “Tentang Kami” untuk melihat informasi singkat tentang aplikasi dan Pantai Balongan Indah
- Tombol “Tiket” digunakan untuk navigasi ke halaman tiket
- Tombol “Beranda” untuk navigasi ke halaman Beranda
- Tombol “Profil” digunakan untuk navigasi ke halaman Profil

c. Melakukan Pemesanan Tiket

Fitur pemesanan tiket dapat anda temukan di halaman Beranda dengan menekan tombol “Pesan Tiket”. Berikut adalah langkah-langkah melakukan pemesanan tiket:

- Saat anda masuk ke halaman pemesanan tiket, anda perlu mengisi tanggal kunjungan dan jumlah tiket. Untuk kode promo tidak perlu diisi jika tidak memiliki kode promo yang diberikan oleh admin.
- Setelah diisi semua, tekan tombol “Kirim” yang berada di bawah kolom kode promo
- Akan muncul konfirmasi pesanan, pastikan anda telah memilih tanggal kunjungan dan jumlah tiket dengan benar. Silahkan pilih “OK” jika sudah benar.

d. Melakukan Konfirmasi Pembayaran

1. Detail Pembayaran

Setelah anda melakukan pemesanan, anda diharuskan untuk membayar pesanan sesuai yang tertera dihalaman detail pembayaran. Berikut adalah penjelasannya:

Terdapat nomor rekening tujuan yang diharuskan pengguna untuk membayar ke

rekening tersebut sesuai total harga yang tercantum. Jika terdapat kendala, anda dapat menekan tombol “Whatsapp” yang berada diatas tombol “Konfirmasi Pembayaran”.

2. Konfirmasi Pembayaran

Setelah anda melakukan pembayaran, anda diharuskan untuk mengkonfirmasi pembayaran. Anda dapat melakukannya dengan menekan tombol “Konfirmasi Pembayaran” pada halaman detail pembayaran. Berikut adalah penjelasannya:



The screenshot shows a mobile application interface for payment confirmation. At the top, there is a teal header with a back arrow and the text 'Konfirmasi Pembayaran'. Below the header, there are several input fields: 'Nama Bank/E-Money', 'Nomor Rekening', and 'Pemilik Akun Rekening'. A section titled 'Pilih Tanggal Transfer:' contains a button labeled 'Pilih Tanggal'. Below this is a field for 'Nominal Transfer'. There is a note 'No image selected.' and a button labeled 'Upload Bukti Transfer'. At the bottom of the form is a large teal button labeled 'Konfirmasi Pembayaran'.

- Pada halaman Konfirmasi Pembayaran anda diharuskan mengisi form-form seperti nama bank atau e-money anda yang dipakai untuk transfer, nomor rekening anda, nama akun rekening anda, tanggal anda mentransfer, jumlah nominal anda mentransfer, dan upload bukti foto transfer.
- Jika sudah anda dapat menekan tombol “Konfirmasi Pembayaran” yang berada dibawah halaman
- Anda hanya perlu menunggu admin untuk mengkonfirmasi kembali pembayaran anda. Jika sudah dikonfirmasi oleh admin, halaman detail pembayaran anda akan berubah statusnya menjadi “Sudah Bayar”



e. Status Tiket

Setelah melakukan konfirmasi pembayaran, anda akan memiliki tiket dengan status yang berbeda-beda. Berikut penjelasannya:



- Untuk membuka halaman tersebut, anda perlu kembali ke halaman Beranda lalu tekan tombol “Tiket” yang berada dibawah kiri halaman
- Terdapat 3 status tiket yang berbeda yaitu Belum Bayar, Aktif, dan Nonaktif:
 1. Belum Bayar: anda belum membayar tiket tersebut atau pembayaran anda belum dikonfirmasi oleh admin (jika ini terjadi dengan waktu yang cukup lama, silahkan hubungi admin dengan menekan tombol “Whatsapp” dihalaman detail pembayaran

tadi)

2. Aktif: tiket anda sudah dikonfirmasi oleh admin dan anda dapat melakukan kunjungan ke tempat wisata sesuai dengan tanggal kunjungan.
3. Nonaktif: tiket anda sudah di scan oleh pengelola wisata dan tidak bisa dipakai kembali.

f. Tiket Masuk

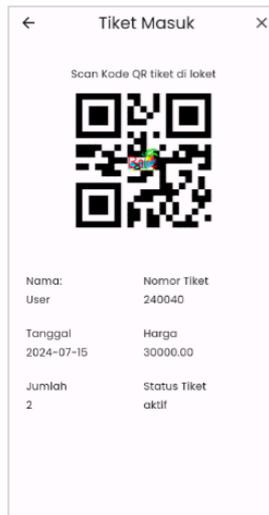
Saat status tiket aktif anda akan mendapatkan sebuah tiket masuk yang digunakan untuk akses masuk ke tempat wisata. Untuk mendapatkannya ikuti langkah berikut:



- Buka halaman Tiket Saya, lalu pilih tiket dengan status “aktif”



- Kemudian akan muncul halaman detail pembayaran, kemudian pilih tombol “Lihat Tiket”



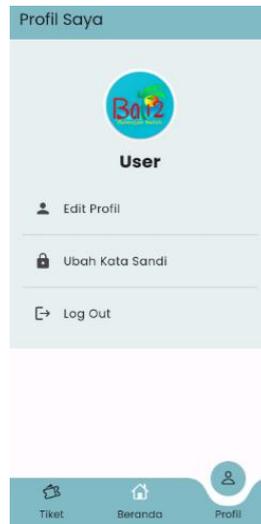
- Anda akan ditampilkan sebuah tiket masuk dengan kode QR dan beserta data tiketnya. Anda harus menampilkan halaman ini ketika ingin masuk ke tempat wisata.



- Ketika tiket anda sudah di scan, maka tampilan akan berubah seperti diatas. Tiket tidak akan bisa di scan dan status tiket akan nonaktif.

g. Edit Profil

Edit profil digunakan untuk mengganti identitas anda seperti nama, email, nomor telepon dan kata sandi. Berikut adalah langkah-langkahnya:



- Kembali ke halaman Beranda, lalu tekan tombol “Profil”. Akan muncul tampilan seperti diatas.
- Pilih edit profil jika anda ingin mengganti nama, email, ataupun nomor telepon.
- Pilih Ubah kata sandi jika anda ingin mengubah kata sandi